

CONDIZIONI GENERALI PER LA REALIZZAZIONE GRAFICHE PERSONALIZZATE

1. Definizioni

Contratto: è costituito dall'insieme del presente documento e dal Preventivo approvati dalle Parti.

Parti: SRT Digital (di seguito chiamato "Fornitore") e il Cliente.

2. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo concordato, del servizio di realizzazione grafiche, immagini o video secondo le specifiche e le caratteristiche concordate nel Preventivo approvato dalle Parti. Inoltre, esso ha ad oggetto eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quello principale di realizzazione di contenuti multimediali che possono o meno essere inclusi nella prestazione, secondo quanto stabilito nel Preventivo.

3. Perfezionamento del Contratto

Il presente Contratto si perfeziona al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

- a) approvazione del Preventivo;
- b) ricezione da parte del Fornitore dell'importo concordato nel Preventivo;
- c) consegna da parte del Cliente di tutti i materiali definitivi necessari al completamento del lavoro in oggetto, come specificato nella sezione "Obblighi e responsabilità del Cliente" del presente documento.

4. Descrizione dei servizi

4.1 - Tutte le indicazioni di contenuto, di funzionalità grafiche e tecniche atte ad individuare la prestazione a cui è tenuto il Fornitore risultano dal Preventivo concordato tra le Parti. È escluso dai servizi tutto ciò che non è espressamente specificato nel Contratto.

4.2 - Qualsiasi richiesta di modifica o prestazione successiva all'accettazione del Preventivo, a carattere sostanziale, come ad esempio: nuovi templates oltre a quello previsto, inserimento o modifica di contenuti, traduzioni, fornitura di materiale (foto, video, testi, ecc.) o loro modifica/miglioramento, ecc, è da considerarsi un intervento eccedente il Preventivo; come tale dovrà essere concordato di volta in volta dalle Parti, previo esame di fattibilità del Fornitore, ed a condizioni, termini e corrispettivi da concordare. Il Fornitore si adopera per accogliere tali eventuali richieste ma non è tenuto ad accettarle.

5. Tempi di realizzazione

5.1 - La realizzazione del servizio richiesto dovrà essere completata entro la tempistica indicata nel Preventivo a decorrere dalla data di inizio attività, ovvero la data in cui il Contratto risulterà perfezionato ed il Fornitore avrà l'effettiva disponibilità di eventuali contenuti necessari alla realizzazione del servizio.

5.2 - Sono esclusi dal conteggio dei tempi di realizzazione i giorni di ritardo da parte del Cliente nel trasmettere al Fornitore le informazioni o i dati richiesti. Sono inoltre esclusi dal conteggio i giorni intercorrenti tra la richiesta di verifica per il controllo del lavoro del Fornitore e l'effettivo giorno in cui la verifica ha luogo.

5.3 - Le Parti concordano che il presente Contratto non si ritenga violato a seguito di un ritardo ragionevole nella consegna dei risultati finali che si dovesse verificare per qualsiasi motivo non imputabile alle Parti. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nella realizzazione del servizio.

5.4 - Nel caso di ritardo nella consegna del servizio superiore a sette giorni lavorativi, il Cliente avrà diritto di risolvere il Contratto con la restituzione dell'anticipo versato (al netto delle eventuali spese già sostenute dal Fornitore, p.e. preset, templates, ecc.).

5.5 - La consegna avverrà dopo che il Fornitore avrà ricevuto l'intero corrispettivo preventivato.

6. Durata del Contratto

Il presente Contratto rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle Parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Quanto previsto dagli articoli sul "Copyright, Proprietà Intellettuale e Utilizzo del materiale", "Tutela della Privacy", "Limitazione di responsabilità" e "Obblighi e responsabilità del Cliente" del presente Contratto, resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione o recesso dallo stesso.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

7.1 - Il corrispettivo e le modalità di pagamento del servizio di realizzazione sito web ed eventuali servizi aggiuntivi sono indicati nel Preventivo.

7.2 - Il Fornitore, all'avvenuto pagamento dell'intero corrispettivo, rilascerà la Ricevuta o Fattura per la prestazione effettuata, anche solo a mezzo posta elettronica (anche PEC).

7.3 - Il Fornitore avrà diritto di risolvere il Contratto nel caso di ritardo superiore a sette giorni lavorativi nel pagamento del corrispettivo, riguardi esso anche solo l'acconto o il saldo.

7.4 - Il Fornitore avrà diritto a trattenere l'acconto in caso di mancanze non dovute dal Fornitore stesso.

8. Obblighi e responsabilità del Fornitore

8.1 - Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal presente documento e dal Preventivo, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, esso non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo servizio interessato dall'evento dannoso e al netto delle spese già sostenute. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare qualsiasi altra richiesta di indennizzo, risarcimento, interesse od onere di alcun genere per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie dovuti alla mancata fornitura del servizio, malfunzionamenti o alla non accettazione della proposta del Cliente.

8.2 - Per la realizzazione dei servizi pattuiti nel Contratto, il Fornitore può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software, plug-in, ecc, offerti gratuitamente o meno da altre ditte, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti. Inoltre il Fornitore potrà subappaltare a sue spese, anche solo parzialmente, le prestazioni oggetto del Contratto.

8.3 - Il Fornitore non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile per ritardi nella erogazione del servizio causati da:

- a) disfunzioni nel funzionamento degli apparati del Cliente;
- b) ritardi da parte del Cliente nel trasmettere al Fornitore le informazioni o la documentazione richiesti;
- c) guasti ai propri sistemi hardware;
- d) cause di forza maggiore (ad esempio: calamità naturali, scioperi, ecc).

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

9.1 - Il Cliente si impegna a consegnare, nei formati idonei, tutto l'eventuale materiale necessario alla realizzazione entro dieci giorni lavorativi dall'accettazione del Preventivo, via posta elettronica. In caso di superamento del termine indicato il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.

9.2 - Il Cliente garantisce, che i dati, i recapiti e le informazioni forniti ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione. Inoltre si impegna a comunicare ogni variazione dei medesimi.

10. Limitazione di responsabilità

10.1 - Il Cliente dichiara di essere il titolare di eventuali dati presenti nella realizzazione.

10.2 - Il Cliente ha la piena titolarità della realizzazione, assumendo ogni responsabilità in ordine al suo contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo

CONDIZIONI GENERALI PER LA REALIZZAZIONE GRAFICHE PERSONALIZZATE

al riguardo. Con "dati" si intende, a titolo esemplificativo non esaustivo: foto, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, grafici, schemi, ecc. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati, siano anch'essi sensibili o personali.

10.3 - Il Fornitore, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/ o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da Copyright, che violino il diritto di terzi, o che siano illeciti. Il Fornitore di conseguenza sarà sollevato da qualsiasi responsabilità conseguente a violazioni del diritto di autore in relazione ai contenuti della realizzazione.

10.4 - Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti al Fornitore. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che il Fornitore abbia inserito gli stessi nella realizzazione.

10.5 - Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze Parti sono dotati.

10.6 - Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

10.7 - Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo Contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il corrispettivo versato dal Cliente al netto delle spese già sostenute dal Fornitore.

11. Copyright, Proprietà Intellettuale e Utilizzo del materiale

11.1 - In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 (Protezione del Diritto d'Autore) e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura della realizzazione è protetta a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.

11.2 - In base alle norme sopra citate, la proprietà intellettuale della prestazione svolta è del Fornitore; il Cliente ha diritto d'uso illimitato nel tempo della realizzazione per fini provati, economici e commerciali.

11.3 - Il Cliente acconsente che il Fornitore esibisca nel proprio portfolio, a titolo prettamente dimostrativo, parte del servizio da lui realizzato.

11.5 - Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi richiesta di fornitura di documentazione tecnica o materiale informatico, come ad esempio sorgenti software, foto, icone, logo, o qualsiasi altro elemento, audio, video, testo, ecc, utilizzato per la realizzazione.

12. Diritto di Recesso

12.1 - Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e il Contratto sia stato sottoscritto utilizzando esclusivamente mezzi di comunicazione a distanza, al Cliente spetta il diritto di recesso previsto per legge di 14 giorni di calendario.

12.2 - Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto secondo le regole dell'art. 1371 del Codice Civile. Sarà comunque riconosciuto dal Cliente al Fornitore il compenso per il servizio sino ad allora svolto. In particolare il Fornitore avrà diritto al riconoscimento del lavoro già effettuato, ed il diritto di richiedere il risarcimento del danno qualora la causa della risoluzione possa essere attribuita a colpa del Cliente.

12.3 - Il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente anche solo a mezzo posta elettronica, nei seguenti casi:

a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

b) il Cliente sia inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

c) Il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni.

12.4 - In ogni caso di restituzione del corrispettivo versato dal Cliente (anche al netto delle spese già sostenute dal Fornitore), il Fornitore provvederà ad annullare il lavoro eventualmente già svolto.

13. Comunicazioni

13.1 - Durante lo svolgimento della prestazione, il Fornitore sarà disponibile a ricevere comunicazioni da parte del Cliente nei soli giorni dell'anno che non siano festivi, pre-festivi o feriali e nei seguenti orari: 9.00-12.00 e 14.00-18.00. Il Cliente si impegna a rispettare tali orari.

13.2 - Il Fornitore si impegna a prendere in carico le comunicazioni entro tre giorni lavorativi dall'invio da parte del Cliente. A partire da tale termine i tempi di risposta da parte del Fornitore andranno valutati di volta in volta in base alla richiesta.

13.3 - Il metodo elettivo di comunicazione sarà la posta elettronica. Non saranno accettati mezzi di comunicazione diversi da quelli indicati nel Preventivo, in particolare non si accetteranno comunicazioni tramite SMS, MMS, chat, ecc.

13.4 - Tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate ai recapiti indicati dal Cliente nel Preventivo e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

13.5 - Il Cliente si impegna a leggere i messaggi di posta elettronica ricevuti dal Fornitore. Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia letto o abbia ignorato gli avvisi o i solleciti inviati attraverso la posta elettronica.

14. Risoluzione delle controversie

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di sessanta giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della Parte. La sede del Collegio arbitrale coincide con la sede del Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso l'indirizzo del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. In ogni caso, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia tra le Parti in relazione o in validità, esecuzione, risoluzione e cessazione nonché di ogni rapporto ad esso inerente o connesso come pure di ogni conseguente ragione di dare e avere, fare o non fare, spetterà in via esclusiva alla competente Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

15. Tutela della Privacy

15.1 - Le Parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali nei limiti necessari per lo svolgimento dell'incarico e nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003. I titolari del trattamento a tal fine saranno considerati i firmatari del presente Contratto. Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse o delle quali venissero in possesso nell'espletamento di quanto previsto nel presente Contratto; a non divulgare e a non utilizzare tali dati e informazioni per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento dell'oggetto di cui al presente Contratto.

CONDIZIONI GENERALI PER LA REALIZZAZIONE GRAFICHE PERSONALIZZATE

15.2 - Il Cliente è a conoscenza che in base allo stato attuale della tecnica non è possibile garantire in modo assoluto la privacy per le trasmissioni dei dati sulle reti pubbliche come internet. Altri utenti di internet potrebbero essere tecnicamente in grado, in determinate circostanze, di intervenire senza autorizzazione sulla sicurezza delle rete e di controllare lo scambio di messaggi.

15.3 - I dati del presente Contratto potranno essere trattati dal Fornitore per mezzo elettronico e/o cartaceo e potrebbero essere condivisi con Terzi per svolgere le funzioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo non esclusivo: acquisto Dominio e Hosting, ecc.)